

Jaarverslag 2022

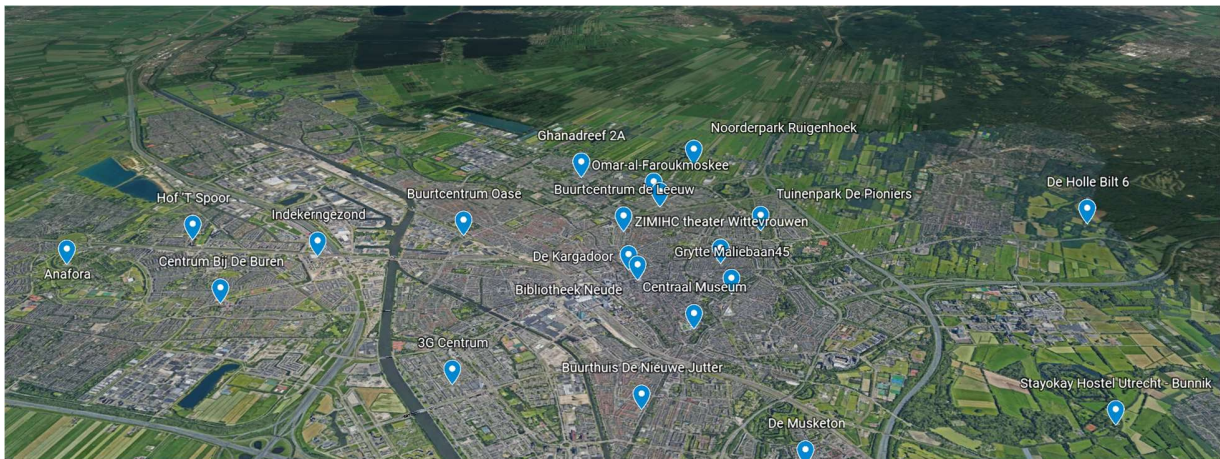
Stichting Utrecht in Dialoog



Het jaar 2022 stond voor Utrecht in Dialoog in het teken van het thema 'Samen Thuis'. Veiligheid, geborgenheid, saamhorigheid, het gevoel erbij te horen... Deze termen kwamen vaak terug.

Dat gevoel hebben we de meer dan 1000 deelnemers aan onze dialoogbijeenkomsten gegeven: jij hoort erbij en dit is een veilige plek om je open te stellen naar anderen. Er bleek veel behoefte aan verbondenheid na de onzekere coronajaren

Verder bouwden we aan een netwerk en dialoog community van partners en vrijwilligers met verschillende achtergronden op verschillende plaatsen in de stad. Goede gesprekken waren dit jaar in heel Utrecht te vinden!



“Dankzij de principes van de dialoog creëren we met elkaar een Dialooghuis waarin iedereen welkom is, aandacht heeft voor elkaar en waar naar elkaars gezichtspunten geluisterd wordt. Het Dialooghuis is meer dan een fysieke plek. Het is een manier van met elkaar omgaan, waardoor er ruimte ontstaat voor echte ontmoeting tussen andersdenkenden.” - Lambert, dialoogbegeleider

Benieuwd naar de pareltjes van 2022? [Bekijk hier](#) ons jaarverslag in beeld!

We doen het samen!

In 2022 verscherpten we onze missie en visie in een aantal sessies met vrijwilligers, medewerkers en het bestuur. De uitkomst hiervan lees je in het Strategische Fundament 2022-2025. Hieronder de belangrijkste punten.

Onze visie

Wij maken van Utrecht een stad maken waar dialoog dé manier is waarop we met elkaar in gesprek gaan. Een verbonden stad waar mensen naar elkaar luisteren, open staan voor verschillende perspectieven, en samen naar oplossingen zoeken zowel in het persoonlijk leven als in de wijk, op het werk, in het onderwijs, bij zorg en hulpverlening, en tijdens participatieprocessen.

Samenwerking als uitgangspunt

We maken de transitie van een organiserende organisatie naar een co-creator en kennispartner. We investeren in ons maatschappelijk netwerk, spelen in op de behoeften die er zijn, en zetten kennis en de community van vrijwilligers in op plekken waar vraag is naar verbindende gesprekken.

Leercommunity

We zijn een lerende organisatie. We faciliteren ontmoeting, uitwisseling, samen oefenen en intervisie voor iedereen die met dialoog werkt in Utrecht. Zo versterken we deze beweging en waarborgen we de kwaliteit van de gesprekken. We bieden een leerwerkplek waar ieder die dat wil al lerend zijn/haar talenten en kwaliteiten kan inzetten voor meer dialoog in Utrecht. Zo vond er bijvoorbeeld eeneen mooie uitwisseling van kennis plaats tussen Indekerngezond en ons. Vrijwilligers van Indekerngezond volgden onze basistraining en zij ddelden hun kennis over positieve gezondheid met onze begeleiders. Dit resulteerde in een reeks dialogen over verschillende aspecten van gezondheid.

Verbindende gesprekken in heel Utrecht

Ruim 1030 Utrechters van verschillende leeftijden en achtergronden zijn in 2022 met elkaar het gesprek aangegaan. Samen onderzochten we een breed palet aan maatschappelijk en persoonlijke thema's.



Er was ruimte, tijd en aandacht voor een open gesprek. Ook over thema's waar spanningen zijn, is de dialoog een veilige plek om waarderend te kijken en te zoeken om elkaar te begrijpen.

In 2022 hadden we onder andere:

- 22 wijkdialogen: dialogen gericht op het versterken van gemeenschapskracht in NoordOost, Leidsche Rijn en Lunetten.
- 27 wandeldialogen: al wandelend in gesprek in Amelisweerd, het Maximapark en Overvecht
- 11 dialooghuizen: maandelijks ontmoetings- en leerplek voor de Utrechtse dialoogcommunity
- 19 overige dialogen: kargadialogen, verkiezingsdialogen en dialogen op verzoek van partners, vrijwilligers of bewoners.

22 Wijkdialogen: bouwen aan sterke gemeenschappen

In Lunetten, Leidsche Rijn en Noordoost hebben we de Buurtaanpak Erbij Horen verder gezet en versterkt. Belangrijke partners hierin waren Lunetten Wil Wel, Dock, Resto VanHarte, ZIMIHC Theater Witte Vrouwen, de Beweegvriendelijke Wijk en de Wijkwijzer NoordOost.

We creëerden samen met vrijwilligers en partners uit de wijk een plek waar meer dan 300 wijkbewoners elkaar konden ontmoeten en in gesprek gingen over thema's die spelen in hun leven of in hun wijk.

Lunetten: focus op gezondheid

Gezondheid en zorg zijn thema's die leven in de wijk. Vragen als 'wie zorgt er voor mij als ik ouder word?' komen vaak terug in gesprekken, evenals de wens voor een gezonde leefomgeving en het omzien naar elkaar in de wijk. Actieve bewoners startten een werkgroep om te kijken hoe de zorg geregeld is in de wijk en waar winst te behalen valt op het vlak van gezondheid. De reeks dialogen van dit jaar sloot bij deze ontwikkelingen aan en bood een plek waar bewoners verdiepende gesprekken voerden over wat hen bezighoudt op het vlak van gezondheid en zorg.

Leidsche Rijn: maatschappelijk thema's die spelen in de wijk

Samen met wijkbewoners kozen we 4 thema's die volgens hen aandacht vragen in de wijk en hierover zijn dialogen georganiseerd: wijkwensen, financiële gezondheid, veiligheid en toegang tot zorg. Het waren momenten waarop wijkbewoners ervaringen uitwisselden, wensen formuleerden, en handelingsperspectieven ontdekten.

NoordOost: creatieve dialogen voor jong & oud

In NoordOost waren er 6 intergenerationele dialogen. Jongeren en ouderen gingen met elkaar in gesprek over onder andere de woningmarkt, creatieve vrijheid en elkaar zien. We experimenteren met creatieve dialoogvormen en verkennen met een student Community Development wat ouderen beweegt in de wijk.

Wat de dialogen hebben gebracht:

We vroegen 40 deelnemers wat het belangrijkste is dat hun deelname aan één op meer dialogen hen heeft gebracht. Dit waren hun antwoorden:

"Het heeft me milder en opener gemaakt naar andere meningen. Ik ben beter in doorvragen in plaats van meteen reageren"

"Een vaste wandelmaat met wekelijkse wandeling en persoonlijke uitwisseling!"

"Mensen leren kennen in mijn wijk en buurt die ik anders nooit zou leren kennen"

"Ik heb ervaren dat het waardevoller is (deelnemen aan een onbekende tafel) dan ik dacht. Ik denk nu nog regelmatig terug aan de gesprekken. Ik citeer zelfs wel eens een andere deelnemer, vertel erover aan vrienden en kennissen."

"Het heeft het taboe over geldvragen/geldzorgen minder groot gemaakt."

“Je kijkt anders naar mensen, je trekt minder snel conclusies.”

“Ik vond het zo’n goede ervaring, goed georganiseerd en met een duidelijke visie, dat ik nu de training voor dialoogbegeleider ga volgen en als vrijwilliger mee wil gaan doen.”

“Ik voel me ontroerd. Er is goed contact geweest.”



Meer weten over wat dit 3-jarig project heeft gebracht?

[Bekijk hier het impact-videooverlag](#) (18 min.)

27 Wandeldialogen: fysiek, sociaal en mentaal bewegen

Wat hebben we veel gewandeld in 2022! Meer dan 300 deelnemers sloten aan en gingen al wandelend met elkaar in gesprek. Tijdens een wandeldialoog wandel je met een groep in de natuur of in de stad, ontmoet je nieuwe mensen en ga je met elkaar in gesprek gaan over jouw leven.

Vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid onderzochten deelnemers met elkaar wat gezond leven voor hen betekent, wat ze daarvoor nodig hebben en welke stapjes ze daarin zelf of met anderen kunnen nemen.

We wandelden voornamelijk in Lunetten, Leidsche Rijn en NoordOost waar ook de wijkdialogen plaatsvonden, om zo de buurtaanpak Erbij Horen verder te versterken.

Dit vertellen deelnemers:

“Onbekenden komen ineens heel dichtbij staan. De mens lijkt meer op elkaar dan van buiten te zien is. Deze ervaring stimuleert om meer in contact en dialoog te gaan met mijn omgeving”

“Ik heb met andere mensen gepraat. Dat is goed ervaring voor mij. Ik ga het nog een keer doen”

“Ik neem mee: in kleine stappen uitreiken naar anderen; niet alleen geven (wat makkelijk voor mij is), maar ook vragen. Vragen om wat ik nodig heb om als mens me gezien en gewaardeerd te voelen.”

Prikkelende reeksen en thema's

Stemmen maken onze stad

In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen gingen bewoners in verschillende wijken met elkaar in gesprek over voor hen belangrijke thema's waar de gemeente ook een rol in heeft.

Ook kandidaat-raadsleden sloten aan. Het ging over invloed hebben, gezond wonen, groen in de stad, ontmoetingsplekken en nog veel meer.

Benieuwd naar de uitkomsten van deze gesprekken? [Lees hier](#) het verslag van 'Stemmen maken onze stad'.

Kargadialogen

Bijna maandelijks organiseerde een groep bevlogen vrijwilligers Kargadialogen. Een plek voor ontmoeting en verdiepende gesprekken over actuele thema's zoals de oorlog in Oekraïne, armoede of de verkiezingen, maar ook een plek voor reflectie op wat het betekent om een goed leven te leiden. In september startte de reeks 'Gesprekken voor een beter leven', geïnspireerd op de lijst van 'Zeven Hoofdzonden'.

Leercommunity

In 2022 hebben we ons trainingsaanbod uitgebreid en verder ontwikkeld. Uitproberen, experimenteren en van elkaar leren staat centraal. We organiseerden 21 trainingen, workshops en intervisies waar 169 mensen aan deelnamen.

Visie op leren en ontwikkelen

Waarom wil ik een goede dialoogbegeleider zijn?' Uit de antwoorden op deze vraag, blijkt dat veel dialoogbegeleiders een gezamenlijke waarde delen. Namelijk: zodat de wereld om me heen mooier wordt. Zodat mensen proeven van een andere manier van ontmoeten en luisteren. Een masterstudent Human Development deed onderzoek naar de rol van leren en ontwikkelen in de betrokkenheid van dialoogbegeleiders. Het blijkt dat onze missie niet ligt in het boeien en binden van begeleiders aan onze stichting, maar juist aan de missie zelf. Dit geeft een nieuwe kijk op het doel van onze trainingen. We leren mensen dialogen te voeren. Niet zodat zij per definitie betrokken raken bij Utrecht in Dialoog, maar zodat zij de kracht van dialoog leren en dit toepassen binnen de eigen organisatie en gemeenschap. Zodragen we bij aan een olievlek om gemeenschappen sterker te maken door verbinding en inclusie,

Vernieuwde basistraining

De leergang Dialoog begeleiden is vernieuwd, dankzij nieuwe inzichten op leren en ontwikkelen. Dit houdt in dat mensen de dialoog leren voeren tijdens een basistraining en daarna de mogelijkheid krijgen om te oefenen binnen het netwerk van Utrecht in dialoog. Een trainingsdeelnemer kan gekoppeld worden aan een ervaren begeleider, om mee te lopen en zelf ook te oefenen. Juist in de praktijk leer je de dialoog namelijk het beste. Ter afsluiting van de leergang brengen we de deelnemers en ervaren begeleiders weer samen bij een afsluitende verdiepingstraining. Daar staat reflectie en verdieping centraal.

Verdieping en uitwisseling

Dankzij ons kundige netwerk van trainers was er dit jaar voor ieder wat wils om zijn/haar vaardigheden verder te ontwikkelen. We werkten met een trainingsacteur, hadden verschillende intervisieavonden, workshops over luisteren en over mindset. Daarnaast

onderzochten we in een workshop voor partners welke rol de dialoog kan spelen bij het vormgeven van een inclusieve democratie en participatieprocessen.

Ook op Europees niveau van elkaar leren

Utrecht in Dialoog deed mee aan een bijeenkomst van het Radicalisation Awareness Network in Stockholm. Verschillende deelnemers vanuit heel Europa, uit ondermeer Italië, Polen, Nederland, Finland, Oostenrijk en Ierland kwamen bijeen om hun depolariserende praktijken via gemeenschapsdialoog te bespreken. De bevinding lees je terug in deze [Conclusion Paper](#). In 2023 delen we deze bevinding met onze partners en vrijwilligers en brengen we wat we hiervan hebben geleerd in de praktijk.

Een leerwerkplek

Ook in 2022 boden we een plek aan studenten, reïntegreerders en andere Utrechters om werkervaring op te doen, hun netwerk uit te breiden en van anderen te leren. Drie groepen studenten Social Work van de HU organiseerden dialogen die te maken hadden met sociale rechtvaardigheid. We boden daarnaast 8 leerwerkplekken: vijf studenten (vanuit de universiteit, de hogeschool en het MBO) en drie vrijwilligers sloten zich aan bij ons kernteam.

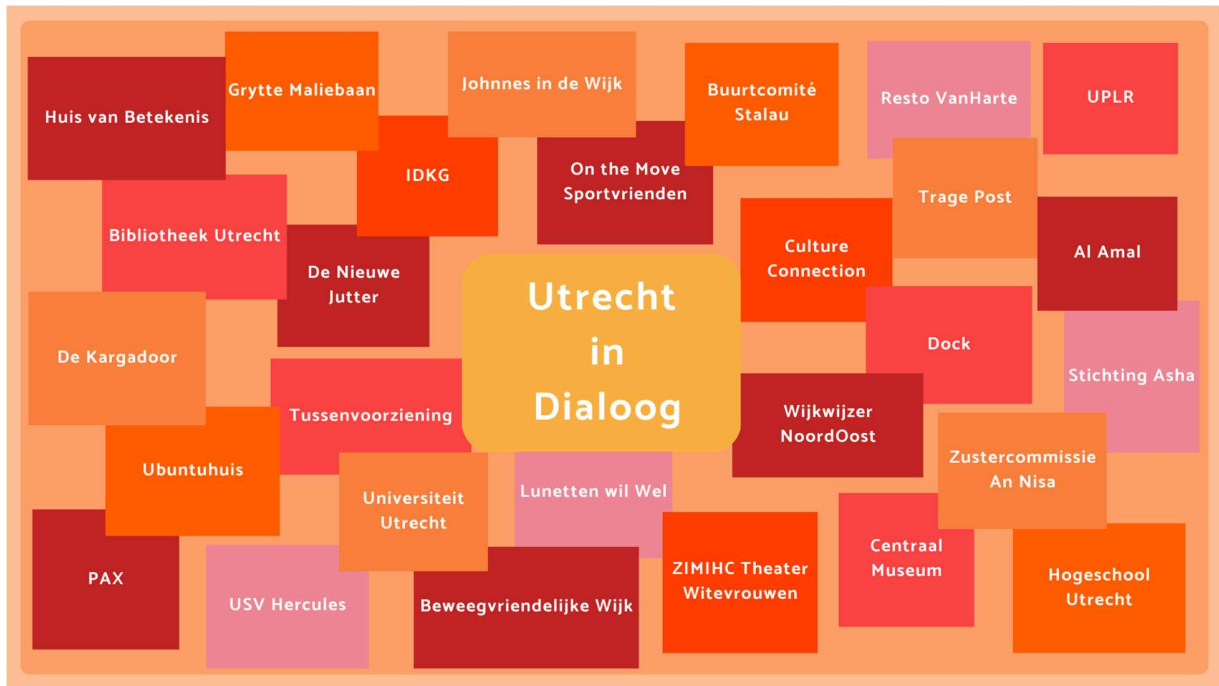
Mogelijk gemaakt en gedragen door vrijwilligers en partners

Vrijwilligers

In 2022 hebben maar liefst 56 vrijwilligers bijgedragen aan onze activiteiten. Dit deden ze door dialogen te begeleiden en te organiseren, workshops te geven, te netwerken, inhoudelijk mee te denken, te ondersteunen bij communicatie en werving en de waarde van de dialoog uit te dragen. Hun inzet en enthousiasme maakte het wijde palet aan activiteiten in 2022 mogelijk.

Partners

Naast de inzet van onze vrijwilligers zijn we dankbaar voor de samenwerking met 27 verschillende partners dit jaar. Door de krachten te bundelen maakten we tal van maatschappelijke thema's bespreekbaar en bereikten we een grote diversiteit aan deelnemers.



Met speciale dank aan onze sponsors en financiers: de Gemeente Utrecht, het VSBfonds en Grytte.