

Pilot met Buurtassistent in Utrecht Oost

De Wijkcoöperatie Oost voor Elkaar wil een pilot met een buurtassistent. De buurtassistent is een herkenbare en aanspreekbare verbindingspersoon op buurtniveau. De buurtassistent is besproken tijdens een wijkdebat op *24 januari 2021* en een wijkdialoog op *16 februari 2021*. Zie ook het [filmpje](#) dat is gemaakt door studenten van de Hogeschool Utrecht.

Vier mogelijke functies/rollen voor buurtassistent

1. Signaleren van problematiek of latente hulpvragen in buurten door zelf aanwezig te zijn in de buurt en daar een vertrouwd gezicht te zijn. De buurtassistent is proactief en zichtbaar.
2. Stimuleert en coördineert de inzet van vrijwilligers en actieve bewoners in een of meer buurten (afhankelijk van het type buurt) en is hierop aanspreekbaar. De buurtassistent heeft een groot informeel netwerk (van o.a. straatcontactpersonen) en is praktisch ingesteld.
3. Faciliteert buurtinitiatieven die de sociale cohesie, leefbaarheid en toegankelijkheid in de fysieke ruimte bevorderen en ontzorgt actieve bewoners en vrijwilligers daarbij.
4. Logistiek: helpt bij het bezorgen van goederen aan huis (medicijnen, maaltijden, hulpmiddelen, postpakketen e.d.) en het maken van een praatje.

Positieve voorbeelden

De functie is niet nieuw. In [Apeldoorn Zuid](#) wordt al vijf jaar gewerkt met buurtassistenten en in dorpen wordt de functie dorpsondersteuner genoemd. Ook zijn de ervaringen met de buurtconciërge positief, in Utrecht Oost (fysieke omgeving en toegankelijkheid) en in [Deventer](#) (welzijn, zorg en logistiek). Wat deze voorbeelden gemeenschappelijk hebben: de functie wordt ingevuld door een betaalde bewoner uit de wijk en de dagelijkse aansturing ligt bij een bewonersorganisatie of ondernemersvereniging. Dit garandeert dat de buurtassistent is ingebed in de lokale gemeenschap en goed bekend is met en bij de informele netwerken in de wijk.

Doel van de pilot

Doel is helderheid over de meerwaarde, impact en positionering van de buurtassistent alsmede een voorstel voor duurzame financiering van de buurtassistent.

Gebied en dagelijkse aansturing

De Wijkcoöperatie Oost voor Elkaar is bereid om de dagelijkse aansturing van de buurtassistent tijdens de pilotfase op zich te nemen. De buurtassistent kan worden gekoppeld aan Rijsweerd, Oudwijk en/of Abstede. Welke buurt of combinatie van buurten wordt bepaald in overleg met de gemeente en is afhankelijk van de kandidaat-buurtassistent. Over functies/rollen worden afspraken met wijkpartners gemaakt in het kader van het Wijkcontract/Wijkpact Utrecht Oost.

Uit de bijstand

De pilot wil aansluiten bij de ontwikkeling van maatschappelijke (buurt)banen in de stad waarbij mensen uit de bijstand een zinvolle baan krijgen aangeboden. De buurtassistent heeft een zekere verantwoordelijkheid. De selectie van de juiste persoon is cruciaal. De Wijkcoöperatie Oost voor Elkaar en de gemeente gaan samen op zoek naar de juiste persoon.

Evaluatieonderzoek

Voor het evaluatieonderzoek kan gebruik worden gemaakt van het [onderzoek](#) van de Aletta Jacobs School of Public Health (Groningen) naar de impact van de dorpsondersteuner. Uit dat onderzoek blijkt dat de zorgkosten afnemen als er een dorpsondersteuner actief is en ook het welzijn en de leefbaarheid in de eigen omgeving worden vergroot. Dankzij dit onderzoek is de dorpsondersteuner inmiddels opgenomen in het Regiobeeld 2030 Noord van zorgverzekeraar Menzis. Ook is er een wetenschappelijke studie beschikbaar over de [buurtconciërges](#) van Buur & Zo (Deventer)