

Tussenrapportage Project 'Erbij horen'

Projectnummer: 20183049 (Stichting Utrecht in Dialoog & VSB fonds)

Looptijd project: 1 januari 2020 t/m 31 december 2022

Maart 2021, Wilma de Buck

0. Inleiding

Het project Erbij Horen is op 1 januari 2020 van start gegaan en loopt tot en met 31 december 2022. Het thema Erbij Horen is urgenter geworden sinds veel mensen noodgedwongen in meer isolement en kleine bubbels leven en eenzaamheid groeit. Het overkoepelende thema van de landelijke Week van de Dialoog werd daarom ook *Erbij Horen*. Dit verslag beschrijft de voortgang in 2020 van het driejarige project *Erbij Horen*. De activiteiten concentreerden zich in het eerste kwartaal en in de zomer, de periode tussen de lock downs.

Met de coronacrisis zijn we aanvullend het project *Online Erbij Horen in Crisistijd* gestart en is afgesproken om in 2020 10 ipv 15 live dialoogbijeenkomsten in de drie focuswijken te organiseren. Het verslag van het project *Online Erbij Horen in Crisistijd* is als bijlage bijgevoegd. Gerelateerde activiteiten in het kader van andere projecten staan in dit verslag tussen haakjes.

1. Resultaten en activiteiten 2020

Focuswijken en buurten

We focussen op wijk/buurtdialogen in Leidsche Rijn, Noordoost en Lunetten/Zuid omdat hier veel eenzaamheid is, ook gerelateerd aan psychische problematiek, hier de beste samenwerkingsbasis ligt bij actieve bewoners, vrijwilligers en partners.

In deze focuswijken hebben we in het eerste kwartaal en in de zomer toen er tussen de lock downs wat meer mogelijk was we 10 live en deels hybride dialoogbijeenkomsten georganiseerd.

- Noordoost: 3 live, 1 hybride (en 3 online dialogen)
- Lunetten: 2 live, 1 hybride (en 5 online dialogen)
- Leidsche Rijn: 3 live (en 3 online dialogen)

Partners in de wijkaanpak Erbij Horen

In iedere wijk startten we met twee kernpartners. In Lunetten met Lunetten Wil Wel en het NIZU. In Noordoost met de Wijkwijzer NoordOost en Utrecht Natuurlijk/Griftsteede. In Leidsche Rijn met DOCK en Resto van Harte.

In de loop van 2020 is samenwerking gestart met stedelijke partners, ook rond andere projecten:

- Participatie in het NIZU-netwerk (informele zorg) met online programma in de week tegen eenzaamheid.
- Met het Gezondheidspact Utrecht, in de vorm van een serie gezonde online gesprekken voor dialoog en betere verbinding tussen bewoners en zorgprofessionals in andere wijken dan de focuswijken.
- Met Universiteit Utrecht, o.a. Community Based Research onderzoek gedaan naar de impact van dialoog op Erbij Horen en inclusiviteit.
- Met Ouders van Betekenis, een plan ontwikkeld voor dialoog met ouderinitiatieven, ook met migratieachtergrond om pedagogische opvoedgemeenschappen in wijken te versterken.

Impact op Erbij Horen

De waarde en impact van dialogen op *Erbij Horen* is op verschillende manieren in beeld gebracht.

- Lees het interview met Jolanda, deelnemer in Leidsche Rijn.

"Ik ben door de dialogen veel opener geworden en durf nu in de buurt mensen makkelijker aan te spreken. Altijd zeg ik 'goedemorgen' of 'goedemiddag' wanneer ik iemand tegenkom en vaak is dat aanleiding tot een praatje."

- Lees de column van Mirjam over doorwerking van een dialoog: Levenskunst: Vrijheid binnen de lijntjes.

"Later in het jaar kwamen er opeens weer woorden uit mijn vingers en maakten zinnen [...] Ik had nooit verwacht dat ik een artikel op LinkedIn zou plaatsen, laat staan iets over Corona en met een

persoonlijke touch. Maar ik wilde zeggen: zowel kunst als levenskunst hebben ons nooit verlaten. Gezonde collectieve veerkracht hebben we. Iets wat we moeten koesteren. [...] Een goede dialoog eindigt niet aan de tafel.”

- **Lees de samenvatting, conclusies en aanbevelingen** van onderzoek naar hoe dialoog eraan bijdraagt dat iedereen erbij kan horen aan de hand van verschillende onderdelen van inclusiviteit.

“Deelnemers waarderen de dialogen en ervaren Utrecht in Dialoog als een veilige en open plek waar een gevoel van verbondenheid kan ontstaan dat belangrijk is voor de vorming van een gemeenschap. Deelnemers hebben door dialogen ook daarbuiten meer gevoel van verbondenheid of empathie ten opzichte van andere mensen. In die zin draagt Utrecht in Dialoog bij aan een verbeelde gemeenschap in de stad. Dialogen dragen ook bij aan initiatieven die worden ondernomen om de gemeenschap buiten Utrecht in Dialoog te versterken. En aan buurtinitiatieven om daarmee de gemeenschap binnen de buurt te versterken.”

- Bekijk de video **Creatief Ontmoeten in Coronatijd**, over de waarde van online dialoog voor gemeenschapsvorming. De groep komt nog steeds online bij elkaar.
- Lees **het onderzoeksverslag en verhaal van Maria** over de kracht van dialogen in het onderwijs aan de hand van interviews met betrokkenen.

Activiteiten en voortgang 2020

- Bepalen van focuswijken, vormgeven partnership en voorbereiden impactonderzoek (jan)
- Ontwerp dialoogprogramma per wijk en opbouwen teams. (jan-maart)
- Er zijn 10 live/hybride dialoogbijeenkomsten georganiseerd in de 3 focuswijken.
- Live training/workshop over hoe je serie wijk/buurtdialogen organiseert (februari).
- Online luisterworkshop, verplaatst en omgezet naar een online luisterworkshop (oktober)
- Verdiepingstraining kunst van waarderend vragen/luisteren voor dialoogbegeleiders (november)
- Campagne in de Week tegen eenzaamheid gericht op met elkaar praten (oktober).
- Video creatief ontmoeten in Coronatijd waarin deelnemers aan het woord komen
- In de week tegen eenzaamheid zijn 4 online dialoogactiviteiten aangeboden.
- Impactonderzoek: Overzicht van wat een dialoog brengt. Verschillende bijeenkomsten om plan, aanpak en uitvoering van impactonderzoek te bespreken. Overzicht onderzoeksresultaten
- In een workshop impact van dialoog en een workshop inclusiviteit en erbij horen zijn onderzoeksresultaten gepresenteerd en besproken.

2. Resultaten en vervolg per wijk

NoordOost: Griftpark en Zimihc

Begin 2020 was er op initiatief van een bewoner een dialoog in Griftsteede met jong en oud over Vuurwerk. In de zomer gingen we hier onder de bomen in gesprek over Buiten, Vakantie en Groene wijk (blended). De online dialogen (over *Groener leven*, *Troost & hoop in coronatijd* en *Samen zijn op afstand*) trekken alleen mensen uit de wijk, bij gerichte warme werving. Belangrijkste partners: Wijkwijzer NoordOost en Utrecht Natuurlijk.

Plan voor 2021 -2022: 5 dialoogbijeenkomsten per jaar voor communitybuilding met Wijkwijzer in verschillende vormen, mogelijk in de vorm van Wandeldialoog (Walky Talky), in lichtere online vormen, vanuit meer locaties op buurniveau en dialoog om samenwerking in de wijk te versterken rond de Beweegvriendelijke wijk met 15 partijen in een “BuurtPact”.

Lunetten/Zuid: Musketon

Begin 2020 was er een live dialoogbijeenkomst *Van ontmoeting naar contact* en in de zomer twee over *(on)Gezond zijn* en *De Kunst van Echt Contact (Blended)*. De online dialogen trokken weinig mensen uit de wijk. Net als de blended dialoog. Vanuit het thema *Creatief thuisleven* is een vaste landelijke online groep ontstaan die nog steeds bij elkaar komt. Belangrijkste partners: Lunetten Wil Wel en NIZU.

Plan voor 2021-2022: Inzet op 5 live dialogen per jaar op een vast tijdstip op vaste locatie (Musketon) om elkaar weer te ontmoeten, buurtcommunity weder op te bouwen, in gesprek te gaan, mensen in beweging te krijgen. Met aandacht voor ouderen en mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Leidsche Rijn: Hof t Spoor en Bij De Buren

In de zomer waren er live dialogen bij Hof 't Spoor (Terwijde) over *Vriendschap & Ouder in eigen buurt* en Familie. Bij De Buren (Parkwijk) over *Vriendschap*. Belangrijkste partners: DOCK en Resto VanHarte. Samenwerking gestart met RAUM *Living Apart Together* in online serie *#Super Solo* gericht op alleenstaanden.

Plan voor 2021-2022: Inzet op live dialogen op een vast tijdstip op vaste locatie om elkaar weer te ontmoeten, buurtcommunity weder op te bouwen, in gesprek te gaan, mensen in beweging te krijgen met aandacht voor inclusiviteit in brede zin. Online serie *#Super Solo* gericht op alleenstaanden continueren en evalueren en zo mogelijk aansluiten bij bredere ontwikkelingen in de wijk, ook op andere locaties.

3. Vooruitblik en planning 2021-2022

Bij de uitbraak van de Coronacrisis hebben we afgesproken om in 2020 5.000 euro over te hevelen naar het project Online Erbij Horen en in 2020 10 in plaats van 15 dialogen in de focuswijken te organiseren. In 2021 en 2022 realiseren we de afgesproken 15 dialogen per jaar, investeren we in Erbij Horen voor iedereen als bescherming (preventie) tegen eenzaamheid, in sterke wijk- en buurtgemeenschappen, in kennis delen en samen leren.

Wijkdialogen, De Moeite Waard!

Onder het motto Wijkdialogen, *De moeite waard*, onderzoeken en verdiepen we de waarde voor een ieder persoonlijk, in relaties en gemeenschappen waar we deel van uitmaken en de samenleving als geheel om gemeenschapskracht in wijken en buurten te laten groeien en bloeien. Samen met actieve bewoners, ouders, ouderen, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, betaalde werkers, (sociaal) ondernemers en maatschappelijke organisaties. Ook de ervaringen en opbrengsten van het project online Erbij Horen in Crisistijd worden hierin meegenomen.

Activiteiten Project Erbij Horen 2021-2022

- In 2021 en 2022 programmeren we 15 dialoogbijeenkomsten, 5 per focuswijk verspreid over het jaar. De vorm van de bijeenkomsten (online, live, hybride, wandelend, lichter) is afhankelijk van mogelijkheden, coronamaatregelen, wensen en doelen. Thema's bepalen we met bewoners, partners en actief betrokkenen. Mogelijk herhalen we succesvolle thema's zoals De kunst van echt contact en Creatief Thuisleven. We verkennen ook nieuwe en bekende thema's. We starten iig een serie Ontmoet & Wandel.
- We verzorgen 2 Workshops 'Gemeenschapskracht/Wijkaanpak Erbij Horen voor bewoners, partners en potentiële vrijwilligers om kennis en ervaringen te delen, betrokkenheid en bekendheid te vergroten.
- We werken aan wederopbouw, begeleiding, training en versterking van wijkteams/communities met dialoogbegeleiders, organisatoren en betrokken bewoners. We verkennen mogelijkheden voor intensivering, versnelling, meer impact, besloten en open (online) groepen.
- We ontwikkelen een programma voor de Week tegen eenzaamheid met een Luisterworkshop en dialogen op meer plekken en/of online. En een Campagne Praat met elkaar over eenzaamheid.
- We verdiepen de Buurtaanpak Erbij Horen, brengen resultaten in beeld, doen eventueel vervolgonderzoek met nieuwe studenten/stagiaires. We maken dit jaar of in 2022 een publicatie Buurtaanpak Erbij Horen.

Projectbegroting 2020-2022

	Begroot 2020			Werkelijk 2020			Begroot 2021			Begroot 2022		
	#	Bedrag	Totaal	#	Bedrag	#	Bedrag	Totaal	#	Bedrag	Totaal	
Jaarbegroting Erbij Horen												
Organiseren Dialoogbijeekosten: voorbereiding, handleidingen, werving en voorbereiding dialoogbegeleiders, evaluatie	10	€ 1.000	€ 10.000	10	€ 10.000	15	€ 1.000	€ 15.000	15	€ 1.000	€ 15.000	
Uitvoering Trainingen/workshops voor dialoogbegeleiders, organisatoren, uitwisseling, van elkaar leren tussen 3 buurten/wijken	2	€ 750	€ 1.500	1	€ 750	4	€ 1.000	€ 4.000	4	€ 1.000	€ 4.000	
1 Campagne Week tegen eenzaamheid in samenwerking met partners Utrechtse coalitie tegen eenzaamheid.			€ 2.500		€ 2.154			€ 2.500			€ 2.500	
1 Verdiepings/Impactbijeekomst met betrokkenen, dialoogbegeleiders, ervaringen en opbrengsten evalueren, verliepen en vervolgacties.			€ 1.000		€ 1.000			€ 1.000			€ 1.400	
1 Publicatie of video om opbrengsten, inzichten, effecten in beeld te brengen van dialogen (2020-2022).			€ 5.000		€ 696			€ 5.000			€ 5.000	
Sponsoring in natura van kantoorkosten, trainingsruimte en faciliteiten. Hoofdsponsors: De Alchemist en Maliebaan 45			PM		PM			PM			PM	
Bijdragen in natura van bedrijven, maatschappelijke organisaties en bewonersinitiatieven die een dialoogbijeekomst meeoraniseren (capaciteit, middelen, ruimtes, faciliteiten, catering, culturele omlijsting). DOCK, Lunetten Wil Wel, Utrecht Natuurlijk.			PM		PM			PM			PM	
Totaal			€ 20.000		€ 14.600			€ 27.500			€ 27.900	
Dekkingsplan			Plan 2020		Werkelijk			Plan 2021			Plan 2022	
Sponsoring in natura van kantoorkosten, trainingsruimte en faciliteiten. Hoofdsponsors: De Alchemist en Maliebaan 45			PM		PM			PM			PM	
Bijdragen in natura van bedrijven, maatschappelijke organisaties en bewonersinitiatieven die een dialoogbijeekomst meeoraniseren (ruimtes, faciliteiten, catering, culturele omlijsting). DOCK, Podium Oost, Lunetten Wil Wel, Utrecht Natuurlijk.			PM		PM			PM			PM	
Cofinanciering gemeente Utrecht			€ 10.000		€ 10.000			€ 10.000			€ 10.000	
Bijdrage VSB-fonds			€ 10.000		€ 4.600			€ 17.500			€ 17.900	
Overige fondsen/inkomsten												
Totaal 2020			€ 20.000		€ 14.600			€ 27.500			€ 27.900	
Donatie VSB Fonds												
Bijdrage dekkingsplan 2020			€ 10.000		€ 10.000			€ 10.000			€ 10.000	
Bijdrage dekkingsplan 2021			€ 15.000		€ 15.000			€ 15.000			€ 15.000	
Bijdrage dekkingsplan 2022			€ 15.000		€ 15.000			€ 15.000			€ 15.000	
Totaal 1/1 2020- 1/12 2022			€ 40.000		€ 40.000			€ 40.000			€ 40.000	

Bijlage: Eindrapportage Project Online Erbij Horen in Crisistijd

<https://www.utrechtindialoog.nl/online-erbij-horen-in-crisistijd/>

Looptijd: april 2020 t/m december 2020

1. Inleiding

Het project Online erbij Horen in Crisistijd is april 2020 gestart om in crisistijd online dialogen aan te kunnen bieden om op afstand contacten en relaties te onderhouden, verdiepen en verduurzamen. Zodat mensen in Crisistijd van betekenis kunnen zijn voor anderen, met name ouderen, met name ouderen in isolement. Het project Online Erbij Horen in Crisistijd is mogelijk gemaakt door het VSB-fonds, Sluyterman van Loofonds, Stichting RCOAK, Elise Mathilde Fonds, Gezondheidspact Utrecht en Gemeente Utrecht.

Doel van dit project was om A) Vrijwilligers/betrokkenen op te leiden en trainen in online dialogen, B) kwetsbare mensen en ouderen online in contact met elkaar te brengen en de mogelijkheid te bieden om C) Online meer duurzame relaties op te bouwen.

Vanwege de eisen van ouderenfondsen (ouderen bereiken), de lange duur van de eerste lock down en snelle komst van een tweede lock down is het project geïntensiveerd door verschuiving van middelen. Om te kunnen voorzien in een gedifferentieerde behoefte aan online ontmoeting en gesprek en een goede basis te kunnen leggen voor de toekomst. Hierdoor zijn er meer dialoogbijeenkomsten en trainingen gerealiseerd dan gepland, zijn de projectkosten hoger en is het project per 31 december 2020 afgerond in plaats van per 31 maart 2021.

2. Doelen en bereik

Met actieve bewoners, vrijwilligers en stagiaires

Het online aanbod van Utrecht in Dialoog is werkendeweg met vrijwilligers, stagiaires en partners vormgegeven. In de organisatie en communicatie van dialoogbijeenkomsten werken we samen in een Online Workspace en Online DialoogLab (De Alchemist). Dialoogbegeleiders komen samen in het Online DialoogHuis (Maliebaan 45) en we verzorgen Online trainingen en workshops via Zoom. Aanvullend zijn handleidingen en online videoinstructies beschikbaar. Met de aanvullende middelen konden we met een online dialoog coördinator en 60 vrijwilligers een veelzijdig online dialoogprogramma en trainingsaanbod realiseren. Oudere en gepensioneerde vrijwilligers hebben hier een belangrijke bijdrage aan geleverd.

Met Utrecht in dialoog vertrouwd en veilig online

Door een eerdere pilot en samenwerking met ervaren online dialoogtrainers konden we snel schakelen in de ontwikkeling van een online dialoogaanbod via Zoom. Zo konden we een vliegende start maken, zijn we erin geslaagd om met Zoom, een vertrouwde en veilige online omgeving te creëren, een passend online concept te ontwikkelen en meer, ook oudere vrijwilligers en betrokkenen enthousiast te krijgen voor het begeleiden en hosten van online dialogen. Er zijn webpagina's met informatie over Online dialogen via Zoom en Veilig zoomgebruik. En we bieden deelnemers begeleiding op maat voorafgaand aan een dialoog of op een ander moment.

Online Dialoogconcept breder verspreid

Het concept van de online dialogen zoals ontwikkeld door Utrecht in Dialoog is ook breder verspreid, door andere organisaties, dialoogsteden, (dialoog)initiatieven en professionals opgepakt, overgenomen en verder gebracht. Doordat Utrecht in Dialoog een van de eersten was met een vertrouwd en veilig online aanbod en trainingen via Zoom sloten mensen uit het hele land aan bij de trainingen. Alle kennis en informatie is online gedeeld en breed benut, ook door andere maatschappelijke organisaties in Utrecht en door dialooginitiatieven elders in het land zoals Venlo en Eindhoven. Zo zijn ook online initiatieven en dialooggroepen elders in het land ontstaan zoals de Pouk dialoog in Nijmegen waar ook mensen uit andere steden bij aan kunnen sluiten.

Met partners kwetsbare groepen bereiken?

Voor het bereiken en werven van kwetsbare ouderen en jongeren werkten we samen met bestaande en nieuwe partners: Wijkwijzer Noordoost, Lunetten Wil Wel, OostvoorElkaar, Armoedecoalitie, Netwerk Mantelzorg, Wijkcooperatie Kanaleneiland, Kracht van Zuilen, De Nieuwe jutter, Wilde Westen, Resto van Harte, Pharos, Netwerk Kunst & Gezondheid, BAK Basis voor Actuele Kunst, RAUM, Kargadoor, DOCK, U-Centraal, NIZU-netwerk, Gezondheidspact Utrecht, Vaccinatienetwerk Utrecht, Samen Kanaleneiland, BO-EX,

Moviera, Wieke Kapteijn, Utrecht Natuurlijk, Bibliotheek Utrecht, Europadag Utrecht, De Domkerk, Roze 50Plus, COC Midden Nederland, PAX For Peace, EenlandEenSamenleving en anderen. Het bereiken en betrekken van kwetsbare groepen en ouderen via partners bleek lastig. In deze crisistijd was er weinig (mentale) ruimte en tijd voor innovatie en samenwerking. Organisaties hadden/hebben hun handen vol aan 1op1 telefonisch en/of live contact met “eigen mensen”, waren niet bekend en vertrouwd met online mogelijkheden voor onderling contact.

Persoonlijke online ondersteuning noodzakelijk

We hebben direct ook sterk ingezet op het zelf online helpen brengen van mensen die minder digitaal vaardig zijn met ‘zandbaksessies’, persoonlijke aandacht en hulp op maat. En op het vinden van partners in online/digitalisering, die online deelname van ouderen/kwetsbare groepen gemakkelijker helpen maken, digitale drempels helpen slechten in een gezamenlijke aanpak. Ook hebben we campagnes ontwikkeld gericht op jongeren om ouderen online en in contact te helpen, onder meer in de week tegen eenzaamheid. Dit goed van de grond krijgen vraagt meer tijd, capaciteit, aandacht en een meer langdurige inspanning. De directe persoonlijke benadering en hulp op maat was het meest effectief.

Bereik online dialogen en trainingen

- In de online dialogen kwamen **885 mensen**, oud, jong en kwetsbaar online in contact en gesprek met elkaar, voor een deel ook meer duurzaam. Er zijn contacten uitgewisseld en vervolgstappen gezet en er is ook een vaste besloten groep “Creatief in Coronatijd” ontstaan die nog steeds bij elkaar komt.
- **Bij de online trainingen sloten 321 deelnemers aan.** Deelnemers zijn ook eigen online dialooginitiatieven en groepen gestart in andere dialoogsteden en verbanden zoals de poinkdialooggroep en de creatieve coronadialooggroep. Daarmee is het bereik en effect groter dan de deelnemers die we zelf geteld hebben
- **Senioren sloten 324 keer** aan bij een online dialoog. 70plussers 95 keer. Senioren volgden 94 keer een online training/workshop en zijn cruciaal in het begeleiden van online dialogen. Er deden 250 unieke ouderen mee.

3. Resultaten & impact

Online dialoogbijeenkomsten

- In het kader van het project Online Erbij Horen in Crisistijd zijn in de eerste coronagolf 20 online dialoogbijeenkomsten gerealiseerd.
 - o Een serie van 5 proef/oefendialogen met dialoogbegeleiders, vrijwilligers en stagiaires
 - o Een serie van 10 online contactdialogen, online dialogen met/voor mantelzorgers en verschillende variaties van ochtendgesprekken
 - o Een serie van 5 gezonde online gesprekken met afsluitend een Gezonde Live Ontmoeting.
- Er zijn in 2020 in totaal 64 Online Dialoogbijeenkomsten gerealiseerd inclusief
 - o Online vieringen/dialogen rond Europadag, Dag van Culturele Diversiteit Week van de Vrede, Week tegen eenzaamheid, Week van de dialoog en Week van Sint Maarten (uit andere middelen)
 - o De series Beter uit de Crisis, Verhalen van de straat en Super Solo (uit andere middelen)

Online trainingen en leerwerkplaats

- Er zijn 8 online trainingen en workshops verzorgd om een online dialoog te leren begeleiden en hosten. Met handleidingen, videoinstructies en oefenmogelijkheden.
 - o 4 Basistrainingen online dialoog begeleiden (april, juni, oktober, december).
 - o 4 Trainingen Dialoog organiseren & Online Hosten (maart, mei, sept, oktober)
- In 2020 zijn in totaal 18 online bijeenkomsten met/voor dialoogbegeleiders, stagiaires en vrijwilligers verzorgd om dialoogbijeenkomsten en thema’s met partners voor te bereiden, het begeleiden en hosten te oefenen.
 - o 10 Online DialoogHuizen: Proef/oefendialogen met dialoogbegeleiders en vrijwilligers
 - o 8 Online DialoogLabs: Voorbereiding en oefening Online Organisatie en Hosting

Wat brengen online dialogen?

- Eenmaal online zijn deelnemers blij verrast dat het lukt om zulke waardevolle persoonlijke gesprekken met vreemden via Zoom te hebben.
- De online dialogen zijn van grote waarde voor mensen die vanwege hun gezondheid, mantelzorg of om andere redenen aan huis zijn gebonden.

- Deelnemers zetten na deelname ook de stap naar deelname aan andere online activiteiten via Zoom.
- Er ontstaat ook frequenter contact, vaak buiten het gezichtsveld van Utrecht in Dialoog, afhankelijk van de klik tussen deelnemers. De groep "Creatief in Coronatijd" komt nog steeds bij elkaar.
- Dialogen met een breed spectrum aan deelnemers en veel deelnemers, uit verschillende steden, generaties, culturen en landen geven deelnemers vaak iets extra's.
- Online sluiten meer mensen van buiten Utrecht, uit heel Nederland, Europa en de hele wereld aan.
- Online sluiten meer hoger opgeleiden en professionals aan blijft deelname van praktisch opgeleiden en mensen met migratieachtergrond achter.
- Een deel van de vaste dialoogbezoekers in vooral de wijken gaat niet online, wacht liever af tot we weer live gaan, zagen we in live dialogen en het Dialooghuis tussen de eerste en tweede lock down.
- Hybride/Blended dialogen zijn minder prettig voor mensen die online deelnemen maar helpen mensen die nog niet online zijn te laten zien hoe het werkt, hoe eenvoudig het is, helpt ze soms over de streep.
- Zie ook: <https://www.utrechtindialoog.nl/wat-brengen-dialogen/>

Wensen en behoeften verschillen

- Deelnemers waarderen gemengde groepen, met jong en oud, mensen met verschillende achtergronden, mensen die andere dingen mee hebben gemaakt, die anders kijken.
- Voor de meeste deelnemers, jong en oud is online second best ten opzichte van een live dialoog, voor als het niet live kan. Een kleine groep vindt online prettiger, de gestructureerdheid en balans, dat je (veilig) vanuit huis kunt deelnemen en niet hoeft te reizen. Een deel kan alleen deelnemen als het online is
- Ouderen sluiten net als jongeren vooral graag aan bij levensthema's zoals liefde, vriendschap en echt contact en actuele maatschappelijke (corona)thema's.
- Bij sommige deelnemers lijkt behoefte aan vaste, meer hechte dialooggroepen met een vertrouwde dialoogbegeleider. Anderen waarderen juist de vrij(blijvend)heid, sluiten graag aan bij een thema dat aanspreekt.

Online verder, in verschillende vormen

- We bereiden ons voor op nieuw dialoogjaar met online dialogen, op dialoogvormen in de buitenlucht en hybride vormen, en hopen ook weer live in dialoog te kunnen gaan.
- De online dialogen met gebruik van zoom volgens het concept zoals dit is ontwikkeld zullen ook als er weer dialogen in levende lijve mogelijk zijn onderdeel blijven uitmaken van ons aanbod.
- De videoinstructies als onderdeel van online trainingen en de online trainingen zelf zullen na de coronacrisis in gebruik blijven voor onderwijs op afstand.

4. Reisverslag in fasen

1. Basis voor online, in contact blijven (maart-april)

In de eerste maanden van de Coronacrisis ligt het accent op realisatie van een infrastructuur en concept om online dialoog te kunnen realiseren. Het vinden van middelen, motiveren en trainen van betrokkenen, vrijwilligers en partners voor online dialogen en het opbouwen van een team vraagt in de deze fase ook aandacht. We organiseren een serie contactdialogen op afstand rond thema's als contact, vriendschap, familie en liefde. Impressie [Online dialoog over liefde >>>](#)

2. Verbreden betrokkenheid, online erbij horen (mei-juni)

De al geplande dialogen over Europa, vrijheid, diversiteit en erbij horen zetten we in overleg met betrokkenen zoveel mogelijk om in online dialogen. We zoeken samenwerking om ouderen, mensen met beperkingen, in isolement, mantelzorgers, mensen op zoek naar contact met minder digitale vaardigheden aan te kunnen laten sluiten. We verzorgen online trainingen en workshops om meer mensen en organisaties te betrekken. Studenten onderzoeken mogelijkheden om het gevoel van erbij horen en inclusiviteit te vergroten.

80 jarige Tony: ["Vergroot je wereld en koop een iPad"! >>>](#)

Impressie: [Thuisblijven verbindt de buurt](#)

Videoimpressie: [Proef de verschillen >>>](#)

3. Hybride zomer, verschillen in zicht (juli-september)

Als de eerste online basis er ligt zoeken we met actief betrokkenen, vrijwilligers en partners verdieping op spannende thema's die spelen in coronatijd. In de zomer, bij de versoepeling van maatregelen wordt meer live op afstand mogelijk en experimenteren we met hybride vormen om meer vrijwilligers, betrokkenen en

anderen over de drempel te helpen. We pakken wijk/buurtdialogen op, zoeken de buitenlucht op, hervinden het contact met oude betrokkenen en nieuwe stagiaires om oud en jong te verbinden. We gaan in gesprek over racisme en ongelijkheid, spanningen tussen generaties, diversiteit en inclusie. Met jongeren bereiden we nieuwe werkvormen en campagnes voor om familie, burens en ouderen online te helpen, ook in de week tegen eenzaamheid. Verschillende generaties proberen in dialoog beter uit de crisis te komen, vast te houden en verder te brengen wat in Coronatijd is ontstaan.

Verslag: [Praten over racisme >>>](#)

Videoimpressie [Gezonde gesprekken >>>](#)

Levenskunst: [Vrijheid tussen de lijntjes >>>](#)

4. Groeiend ongemak naar tweede lock-down (oktober-december)

Met de komst van een tweede lock down groeit het ongemak, de verdeeldheid en polarisatie rond de coronacrisis en worden gesprekken spannender. We versterken de inzet op online en bundelen krachten met landelijke partners rond de vredesweek, diversityday, en landelijke week van de dialoog. We vieren Sint Maarten, de Week van de Dialoog, gaan in gesprek over discriminatie, Erbij Horen met huid en haar, over kinderverrechten en Erbij Horen als je ouder bent. Met de series Verhalen van de straat en #Super Solo gaan we de decembermaand in. In het besef dat wederopbouw de komende jaren veel inspanning zal vragen sluiten we het jaar af met een online lichtdialoog in volledige lockdown.

Uitgebreid verslag: <https://www.utrechtindialoog.nl/online-erbij-horen-in-crisistijd/>

5. Financieel verslag

Baten

Het project Online Erbij Horen in Crisistijd is mogelijk gemaakt door bijdragen van het VSB-fonds, Sluyterman van Loofonds, Stichting RCOAK, Elise Mathilde Fonds, Gezondheidspace Utrecht en Gemeente Utrecht.

Voorwaarde van het Sluyterman van Loo fonds was dat 250 unieke ouderen bereikt moesten worden en van de Stichting RCOAK dat 45 70plussers vaker zouden deelnemen. Aan beide voorwaarden is voldaan.

Lasten

Inzet van Nynke van der Veldt en Wilma de Buck voor coördinatie van dialoogbijekomsten en vrijwilligers, trainingen en workshops, communicatie, webredactie, social media en werving.

	Online in crisistijd	
Inkomsten		
VSB Fonds incl. overheveling	9.500	
Sluyterman van Loo	6.250	
Gezondheidspace Utrecht	5.500	
Gemeente Utrecht	4.500	
RCOAK	4.250	
Elise Mathilde Fonds	2.500	
TOTALE INKOMSTEN		32.500
Bedrijfskosten		
Personeelskosten / inhuur zelfstandigen voor:	32.545	
Coördinatie evenementen met vrijwilligers		
Trainingen en workshops		
Communicatie en redactie		
Organisatie en programmering		
TOTALE UITGAVEN		32.545
Resultaat		-45

Wilma de Buck, januari 2020