Werkplan Utrecht in Dialoog 2020: Erbij Horen

December 2019

1. Inleiding

.

Utrecht in Dialoog heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een breed gewaardeerde speler in de Utrechtse gemeenschap. De zichtbaarheid, bekendheid, waardering en het netwerk van Utrecht in Dialoog is in 2019 verder gegroeid. In dit werkplan beschrijven we de plannen voor 2020 van Utrecht in Dialoog in samenwerking met haar partners en de vrijwilligers.

Wat doet Utrecht in Dialoog?

Utrecht in Dialoog stimuleert betekenisvolle ontmoetingen tussen Utrechters van alle leeftijden en achtergronden. In een dialoog praten Utrechters over belangrijke thema's en vragen die leven. Een dialoog stimuleert niet alleen meepraten, maar ook verschillen waarderen, perspectieven ontdekken en wensen realiseren. Hierdoor helpen we Utrechters nieuwe inzichten te krijgen en ontwikkelen we samen ideeën voor een verbonden, sterke stad.

Waarom is Utrecht in Dialoog zo georganiseerd?

Utrecht in Dialoog is bewust een organisatie die grotendeels draait op vrijwillige energie. We zijn een organisatie voor en door Utrechters. In het kernteam zijn er rollen en taken die we betaald uitvoeren. Zo borgen we continuïteit en kwaliteit, en zorgen we voor goede ondersteuning en behoud van vrijwillige energie. Utrecht in Dialoog ontwikkelt medewerkersbeleid gebaseerd op gelijkwaardigheid, groei en persoonlijke ontwikkeling. We zijn een Leerwerkplaats.

Inhoudelijke focus

Het overkoepelende thema is in 2020 ErBij Horen. Over de verbinding met anderen, deel zijn van gemeenschappen, kosmos en meer, gevoelens van eenzaamheid, mogelijkheden tot verbinding en zingeving. We gaan in de hele stad in gesprek over thema's die leven bij oude, jonge en nieuwe Utrechters zoals de omgang met de natuur en klimaat, voedsel, geld en gezondheid. Dat doen we op verschillende plekken in de stad, ook vaker met eenzelfde groep in buurten en meertalig.

Strategisch fundament

In 2019 is de meerjaren strategie, het strategisch fundament van Utrecht in Dialoog gepresenteerd als vliegwiel. Door gesprekken met gemeenteraadsleden, de maatschappelijke waardepaling door de gemeente Utrecht en de tour met de fototentoonstelling *Elkaar zien* door de stad is de waarde van Utrecht in Dialoog zichtbaarder geworden. Door de toenemende vraag/behoefte en noodzaak voor een gezonde financiële basis is veel aandacht uitgegaan naar de kernactiviteiten, het faciliteren van dialogen. Met het verkrijgen van een meerjarige subsidie (2020-2022) van het VSB-fonds en een bescheiden vaste basis in de gemeentebegroting is ook een eerste stap gezet in het vinden van een meer solide basis. In 2020 ligt de focus op het versterken van de organisatie in duurzame samenwerking met de Bibliotheek en andere kernpartners.

2. Doelen en resultaten

Doelen voor 2020

1. Utrechters in dialoogvorm met elkaar in gesprek brengen, de waarde en het effect van open dialoog tussen verschillende perspectieven laten ervaren
2. Meer zicht krijgen op impact van dialoog op Utrechters, gemeenschappen en samenleving in samenwerking met Utrechtse kennisinstellingen. En de impact vergroten.
3. Partnership met Bibliotheek Utrecht vormgeven met behoud van onafhankelijke eigenstandige positie om open dialoog in de Utrechtse gemeenschap en samenleving te verduurzamen.
4. Organisatie versterken en verduurzamen via buurtdialogen en dialooghuis, kenniscentrum.

Resultaten

Utrecht in Dialoog verwacht in 2020 de volgende resultaten te realiseren:

- 1200 deelnemers ontmoeten elkaar, komen in gesprek, delen ervaringen, verlangens en acties, ervaren verbondenheid, komen vaak tot nieuw inzichten en acties.

- 175 dialoogtafels, open gesprekken over actuele vraagstukken, waar nieuwe handelingspersperspectieven zichtbaar worden, ruimte is voor ontmoeting en gesprek, andere oplossingen. Verzorgd door zo'n 50 actieve dialoogbgeleiders op 35 verschillende locaties.

- 150 deelnemers aan trainingen, workshops of gastcolleges, die kennis maken met de dialoog, leren een dialoog te begeleiden of hun kennis en ervaring verdiepen, dit toepassen in verschillende praktijken.

- 100 Utrechters (nieuwkomers, stagiaires, studenten, vrijwilligers, reintegreerders, arbeidsongeschikten, werk/zinzoekenden krijgen de kans om werkervaring op te doen, nieuwe werelden te ontdekken, op gelijkwaardige basis samen te werken, verschillen te waarderen, (weer) mee te doen, netwerk op te bouwen, betekenis te geven, een dialoog mogelijk te maken etc..

3 Dialoog faciliteren

Kernactiviteit blijft het faciliteren van dialoog in de stad, ruimte bieden voor ontmoeting van verschillende stemmen en geluiden, voor het uitwisselen van persoonlijke ervaringen, zienswijzen, verlangens en mogelijkheden.

Ontwerp en realisatie in co-creatie

We realiseren ook dit jaar diverse dialogen verspreid over de hele stad voor verschillende Utrechters, jong, nieuw en oud met verschillende (ervarings)kennis, achtergronden en mogelijkheden. We sluiten daarin aan bij de energie, vragen en thema's die leven in stad en wijken, mogelijkheden tot financiering en constructieve partnerships. We zetten in op twee grotere evenementen in mei en november in Overvecht en/of Kanaleneiland en doen mee met de week tegen eenzaamheid. De programmering wordt per kwartaal bepaald/bijgesteld, rekening houdend met wat leeft in de stad, bij inwoners en partners. Er zijn ook meertalige dialogen, dialogen in het Engels, in het Nederlands voor starters en tafels/dialogen alleen voor vrouwen.

Kennis aan het werk

In dialoog komt (verborgen) kennis tot leven, tot bewustzijn, wordt kennis toegankelijk en toepasbaar in het dagelijks leven. Wordt ervaringskennis en wijsheid in de gemeenschap zichtbaar, bespreekbaar en kunnen inzichten en verlangens in actie worden omgezet. Met de positieve energie en kennis/wijsheid van stadgenoten, de gemeenschap bouwen we van onderop aan de stad van de toekomst waar plek en stem is voor iedereen. Bewoners, jong, oud, nieuw en divers leren met en van elkaar, ontwikkelen de stad, de democratie en de manier waarop we samen leven, werken en wonen. We maken ervaringskennis en wijsheid in de gemeenschap en brengen deze verder.

Jaarthema: Erbij Horen
In 2020 is het overkoepelende thema ***Erbij Horen***. We onderzoeken wat Erbij Horen betekent, bouwen in dialoog aan een open stad, samenleving met verbonden gemeenschappen waar iedereen bij kan horen, oud, nieuw en jong, mensen met verschil in achtergrond, opleiding, werk, geld, netwerk, verlangens, kansen, zin en meer. In een dialoog ervaren deelnemers dat het onderzoeken van persoonlijke ervaringen en perspectieven verbindt, versterkt en verrijkt. Dat het uitspreken van dromen, idealen en persoonlijke acties positieve energie geeft, ruimte biedt voor nieuwe inzichten en positieve verandering.

Erbij Horen in de buurt
We starten op 3 locaties in verschillende wijken een serie buurtdialogen. Met de Bibliotheek Utrecht, Al Amal, DOCK, U-Centraal en Armoedecoalitie onderzoeken we de mogelijkheden van de volgende buurtdialogen:
- Leidsche Rijn Terwijde. In Hof 't Spoor, de Huiskamer van Terwijde starten we met een vaste groep dialoogliefhebbers, dialoogbegeleiders en vrijwilligers met verschillende achtergronden op een aantal donderdagochtenden.
- Een dialoogserie met het "vrienden-project" van U-Centraal waarin jongeren met gevoelens van eenzaamheid vaker met elkaar in gesprek gaan. En/of een vergelijkbare serie voor nieuwkomers/internationals, tweetalig (Nl's/Engels) en/of in Nederlands voor beginners.
- Dialoogserie Lunetten (ZuidWest) en/of Griftpark (NoordOost) en/of Zuilen (NoordWest) met verschillende partners in de wijk.
- Overvecht Zuid met de wijkbibliotheek Overvecht

Meer thema's
Andere thema's waarover bewoners en partners in gesprek willen:

1. Onderwijs, samen opvoeden, meedoen: kinderen, jongeren, voedsel, talent
2. Democratische vernieuwing: wijknetwerken, onlinedialogen, gemeenschappen, Europa, grondwet, inclusie, energietransitie, groen
3. Wonen, welzijn, zorg, eenzaamheid, geldzorgen, gezondheid
4. Duurzaamheid, voedsel, energietransitie

Opbrengsten verder brengen
In opdracht worden opbrengsten van dialogen/dialoogseries soms verdiept en verder gebracht. In 2020 verdiepen we de opbrengsten van gelddialogen met betrokkenen in een dialoogatelier om een basis te leggen voor het vervolg, mogelijk in de vorm van een gezamenlijk actieplan.

Impact in beeld
In 2020 onderzoeken we de constructieve verandering, beweging die dialoog veroorzaakt bij mensen en in gemeenschappen - ook in reeksen - en wat hieraan bijdraagt. De impact van buurtdialogen brengen we in beeld in gesprekken met deelnemers aan dialogen, ook met video. We zoeken samenwerking met partners in onderwijs en cultuur om te onderzoeken wat *Erbij Horen* betekent, om de impact te vergroten en beweging naar een inclusieve stad te versterken.
We maken zichtbaar wat dialoog brengt, de duurzame verandering door dialogen in Erbij Horen en werken hierin samen met de Universiteit Utrecht.

4. Educatie en kenniscentrum

Het Educatie en kenniscentrum traint dialoogbegeleiders en tafelorganisatoren om de kwaliteit te bevorderen, met en van elkaar te leren en de methodiek verder te brengen. Ook worden workshops en trajecten op maat ontwikkeld/verzorgd rond actuele vraagstukken in de publieke sector, in onderwijs en opvoeding, wonen, zorg, welzijn en cultuur. De trainingen en workshops worden verzorgd door ervaren trainers, dialoogbegeleiders en tafelorganisatoren verbonden aan Utrecht in dialoog. In 2020 wordt rondom het Dialooghuis/Dialogue House een team van trainers i.o. gevormd en opgeleid om dialoogkennis te delen en meer maatwerk te kunnen bieden in onderwijs en training.

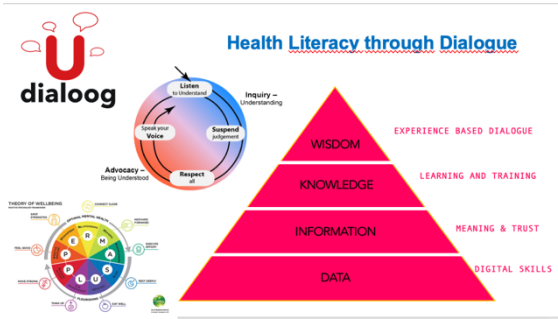
Dialoog leren begeleiden
Dialoogbegeleiders maken (goede) dialogen mogelijk en vormen het hart van Utrecht in dialoog. (Aankomend) dialoogbegeleiders worden in trainingen toegerust voor het begeleiden van dialogen volgens de methodiek van de waarderende dialoog (Appreciative Inquiry). De Basis/opfristraining

wordt in 2020 iedere twee maanden in het Nederlands en twee keer per jaar in het Engels aangeboden.

Meer trainingen en verdiepingsworkshops

Voor ervaren dialoogbegleiders zijn er verdiepingsworkshops en gespecialiseerde dialoogtrainingen. In het overgangsjaar worden verdiepingstrainingen/workshops ontwikkeld gericht op 1) het maken van een script rond een thema/vraagstuk, 2) het omgaan met lastige situaties en strijd, 3) het ontwerpen en co-creëren van een dialoogbijeenkomst/serie en 4) het vergroten van de impact van dialoog. Er wordt ook een Leergang/Training Kinderdialoog en training Ubuntudialoog aangeboden.

Workshops, gastcolleges en maatwerk



Ook in 2020 worden gastcolleges, workshops en maatwerktrainingen verzorgd op verzoek en als onderdeel van projecten. Bijvoorbeeld over geldzorgen, wijknetwerken bouwen, erbij horen, een goede buur(t) en de toekomst van de stad/wijk/buurt. Het maatwerktraject dat met Al Amal, Ubuntuhuis en Armoedecoalitie is ontwikkeld voor het bespreken van geldzorgen krijgt mogelijk een (online) vervolg. Ook de trainingen rond het BAK Trappenhuis van de Stad, op het Marnix College, University College en voor de Health Hub krijgen mogelijk een vervolg.

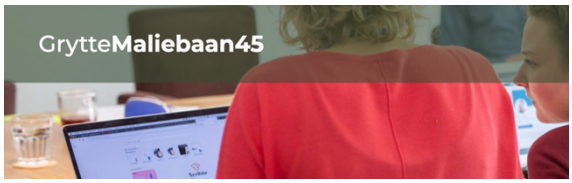
5. Leerwerkplek

Op de Leerwerkplek bereiden vrijwilligers, stagiaires en partners dialoogbijeenkomsten voor. Hier werken actieve bewoners, vrijwilligers, stagiaires, trainees, werkzoekenden, re-integreerders, nieuwkomers, arbeidsongeschikten en senioren samen aan de dialoogplanning, communicatie, werving, PR en administratie. In 2020 wordt gewerkt aan een goede balans door versterking van het team van vrijwilligers, opleiding van trainers/coaches en door de mogelijkheden van partnerships in begeleiding te verkennen.

Introductie nieuwe meewerkers

Mensen die dialoogbijeenkomsten mee willen organiseren, aan de slag willen met dialoog in de eigen buurt, met eigen thema's of op het werk worden verwezen naar de introductieworkshop dialoog organiseren en/of de training dialoog begeleiden. Daarna wordt in een persoonlijk intakegesprek bekeken of er een match is en een passend vervolg afgesproken, evt. bij De Alchemist of in het Dialooghuis MB45.

Dialooghuis/Dialogue House



Het Dialooghuis Maliebaan 45 is de ontmoetingsplek, leer- en inspiratieplek voor dioogliefhebbers en dialoogbegeleiders. Geïnteresseerden kunnen hier iedere eerste woensdagavond van de maand kennismaken met de dialoogmethodiek en betrokkenen bij Utrecht in Dialoog. Dialoogbegeleiders oefenen hier met begeleiden, verkennen nieuwe thema's proberen verschillende vormen uit. Ook beginners in het Nederlands en Engelstaligen zijn hier welkom! Een team van ervaren dialoogbegeleiders en trainers begeleidt het dialooghuis en bereidt het trainingsprogramma voor.

Partnerships in begeleiding

Introductie, inwerken en begeleiding van de wisselende groep mensen met verschillende achtergronden, mensen met en zonder label, werk, uitkering, stagiaires, trainees, nieuwkomers, Nederlands en Engels, theoretisch en praktisch opgeleiden vraagt ook in 2020 aandacht. We streven naar:

1) focus op teamwork en (gezamenlijk) eigenaarschap bij inwerken/introductie en begeleiding
2) balans in team(s) tussen doeners/denkers, ervaren mensen/starters, jong/nieuw/oud, Nederlands/Engels, senioren, vrijwilligers/stagiaires/
3) samenwerking met partners in begeleiding/coaching van teams bij impactonderzoek (UU?), communicatie en dialoog coördinatie.

Opleiden dialoogtrainers/ontwerpers
Utrecht in dialoog is een erkend leerbedrijf en werkt samen met verschillende scholen (VO, MBO, HBO), universiteiten, leerwerkbedrijven en stagepleinen. In 2020 worden extra trainers opgeleid om basistrainingen te verzorgen en maatwerkworkshops rond specifieke vraagstukken/toepassingen. Voor de inzet van dialoog in opvoeding en onderwijs, bij bildung, burgerschap en cultuuronderwijs. En om het gevoel van Erbij Horen te versterken met maatwerkdialoog in context en co-creatie. Hiervoor wordt een leergang inclusief train de trainer aangeboden.

Opbrengsten verder brengen
In 2020 verdiepen we de opbrengsten van gelddialogen met betrokkenen in een dialoogatelier om een basis te leggen voor het vervolg, zo mogelijk in de vorm van een gezamenlijk actieplan.

6. Lobby en verduurzaming

Maatschappelijke waarde
In 2019 heeft de gemeente Utrecht de maatschappelijke waarde van Utrecht in dialoog bepaald. Dit heeft geresulteerd in een bescheiden vaste basis in de gemeentebegroting onder "Ontmoeting, dialoog en debat". 2020 is een overgangsjaar waarin de samenwerking met de Bibliotheek opnieuw vorm moet krijgen en de onafhankelijke eigenstandige basis in de stad voor Utrecht in dialoog moet worden verstevigd.

Breder dialoogprogramma
Utrecht in dialoog werkt al jaren samen met Gemeente Utrecht, Maliebaan 45, Alchemist, Armoedecoalitie en Bibliotheek Utrecht. Om de onafhankelijke dialoog in de stad op langere termijn een duurzame plek te geven onderzoeken we hoe het dialoogaanbod kan worden ingebed in een breder stedelijk programma voor ontmoeting, dialoog, democratische vernieuwing, participatie en inclusie met onder meer Bibliotheek Utrecht, Gemeente Utrecht en de Eenzaamheidscoalitie.

Samenwerking Bibliotheek
In 2020 geven we de samenwerking met de Bibliotheek opnieuw vorm, mogelijk in een gezamenlijk programma voor dialoog, ontmoeting en zingeving. Zo mogelijk wordt ook de samenwerking met de wijkbibliotheken geïntensiveerd in een driejarig project met series buurtdialogen en impactonderzoek, deels mogelijk gemaakt door het VSB-fonds.

Sterke partnerships
In 2020 geven we de samenwerking met Leerjelandgenotenkennen, Lunetten Wil Wel, Kargadoor, BAK, BO-Ex, AOC, DOCK en het onderwijs een vervolg. Om tot diversiteit aan tafel te komen zoeken we partnerships met veel verschillende bewonerspartijen.

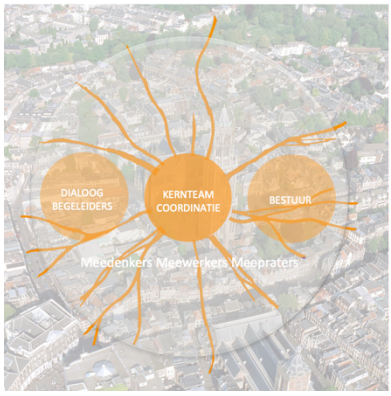
Programmatische samenwerking
Om de basis voor dialoog te verstevigen streeft Utrecht in Dialoog naar meerjarige programmatische samenwerking met kernpartners en fondsen. In 2020 zoeken we vormen, middelen en samenwerking voor meerjarenprogramma's met meer impact.

7. Organisatie

Levend organisme in beweging
Utrecht in dialoog wordt gevoed door mensen die uit eigen motivatie in beweging komen, van betekenis willen zijn, bij willen dragen aan een inclusieve stad. Steeds meer mensen willen in dialoog, dialoog (leren) begeleiden, dialoogbijeenkomsten helpen organiseren en zijn actief in communicatie en werving. Het is een levend organisme met voelsprieten in de hele stad dat op de

positieve energie in de stad draait, een eco-systeem dat verder groeit en bloeit door bijdragen/betrokkenheid en talenten van veel verschillende Utrechters.

Organisatie versterken
De gestage groei van activiteiten vraagt een versterking van de organisatie om werkers aan een inclusieve stad ruimte te kunnen blijven bieden. Het coördinatieteam wordt uitgebreid om met vrijwilligers en partners in de stad tot programmatische samenwerking te komen.



8. Financiering

Meervoudige financiering
De dialoogactiviteiten worden mogelijk door:
- inzet in natura van Utrechters: ruim 13 FTE
- sponsoring in natura: 15.000 euro (Maliebaan45 en Alchemist)
- bijdragen van evenementpartners in natura: 15.000
- subsidie gemeente Utrecht: Utrecht zijn we Samen: 25.000
- subsidie gemeente Utrecht: Dialoog, ontmoeting en debat: 20.000
- subsidie VSB fonds project Erbij Horen: 15.000
- inkomsten uit opdrachten en projecten: 20.000

Lasten
De lasten van Utrecht in Dialoog bestaan voor het grootste deel uit kosten van coördinatie, workshops en trainingen, dialoogbijeenkomsten en communicatie.

Overige inkomsten
We zoeken financiering om met partners specifieke (sub)thema's te onderzoeken, verdiepen en vorm te geven in series rond bijvoorbeeld *Geld(zorgen), Voedsel, Samen Opvoeden* en/of *Anders Reizen*.

Gemeente Utrecht

VSBfonds, iedereen doet mee

Dialoog verbindt, verrijkt en versterkt Utrechters

info@utrechtindialoog.nl | www.utrechtindialoog.nl